

NBIP



nationale
beheersorganisatie
internet
providers

Themamiddag (Tap)vordering bij online service providers

21 november 2019

NBIP-Tapdiensten
Pim van Stam

Inhoud

- Introductie NBIP-Tapdiensten
- Diensten: tappen, vorderingen, CIOT
- Processen en procedures
- Kennisdeling
- Europa
- Webportaal
- Cijfers

NBIP-Tapdiensten

- Sinds 2003
- Eigen tapinfrastructuur
- Ong. 110 deelnemers
- Sinds 2012 alle soorten vorderingen
- Ook afhandeling vergoedingen

NBIP

nbip

Nationale Beheersorganisatie Internet Providers



Diensten: tappen, vorderingen, CIOT

Diensten:

- Tappen
 - Testen
 - Uitvoer nieuwe tap
 - Verlengen
- Vorderingen
 - Gebruikersgegevens
 - Verkeersgegevens
 - Overige gegevens
- Afhandeling vergoedingen
- CIOT
- Kennisdeling
 - Beveiligingsplan
 - Continuïteitsplan
 - Themasessies
 - Overlegorganen: TACO, AES



Processen en procedures

Tappen

- **verwerking vordering**
 - geautomatiseerde registratie
 - controle vordering
 - contact opnemen met deelnemer
 - afspraak voor plaatsen
- **uitrijden**
 - tapsysteem plaatsen
- **activeren tap**
 - EVE software
- **monitoren**
 - contact met I&S

Overige vorderingen

- **verwerking vordering**
 - geautomatiseerde registratie
 - controle vordering
- **doorzetten vraagstelling**
 - wijze van overdracht en versleuteling bepalen
 - vraagstelling klaarzetten
- **doorzetten antwoord**
 - reactiedocument maken
 - gegevens hierin of in bijlage meesturen

Kennisdeling

- **Continuïteitsframework**
 - Opgezet in 2013
 - Besluit continuïteit openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten
 - Beschikbaar voor deelnemers
 - Toetsing door Agentschap Telecom
 - Update nodig?
- **CIOT**
 - PoC in 2015/2016 voor overgang naar Justid / ebms
 - documentatie NEXUSe2e
 - eigen dienst op basis hiervan
 - wie gebruikt NEXUSe2e?
 - nog aanvullende wensen hierbij?
- **Overlegorganen**
 - TACO - Telecom Aftap Coördinatie Overleg
 - AES - Afhechten ETSI standaard



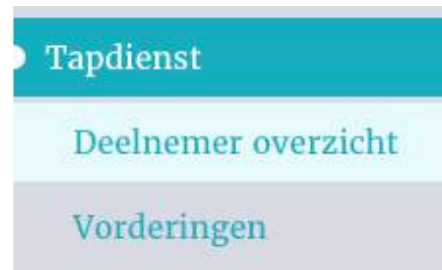
Europa

- Tapdienst Europees - onderzoek
 - vanuit Nederlandse tap-infra
 - aansluiten op buitenlandse LEA's
- E-evidence - “cross-border access to electronic evidence”
 - Vorderingen van buitenlandse hoeftestellers direct aan aanbieders
- Aansluiten bij activiteiten NaWas



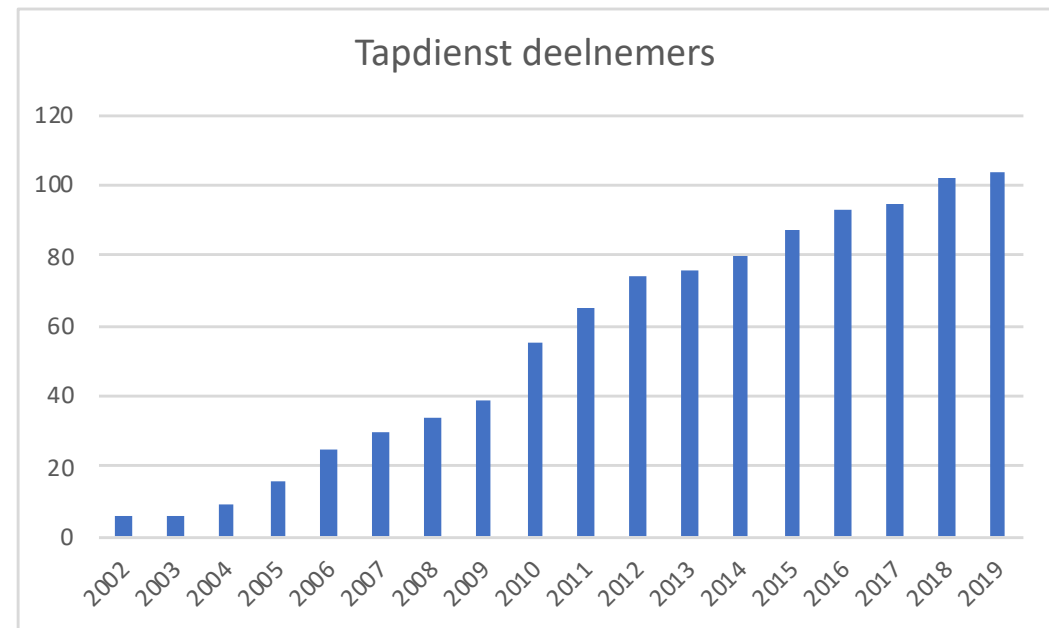
Webportaal

- <https://portaal.nbip.nl/>
 - wijzigingen administratieve gegevens
 - overzicht en mutaties contactpersoneel
 - overzicht vorderingen
 - toekomstig: facturen

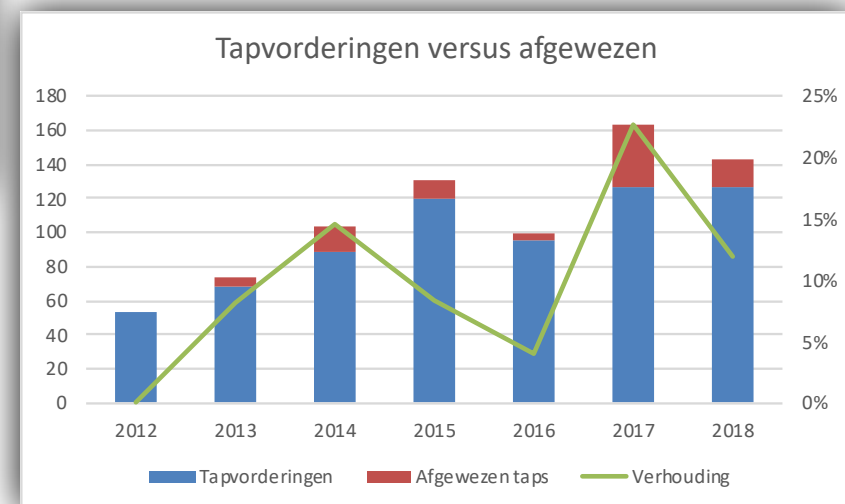
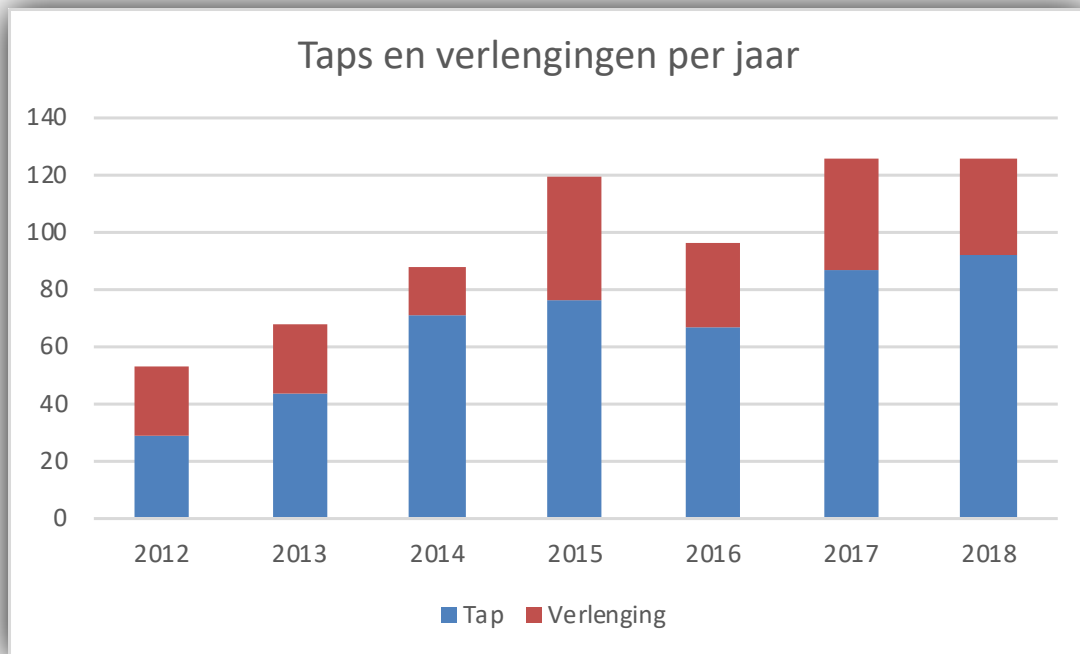


Cijfers

- Deelnemers
 - aantal deelnemers
- Aantal vorderingen
 - taps per jaar
 - overige vorderingen per jaar
- Opvallend
 - verdeling per dag vd week
 - verdeling moment van de dag

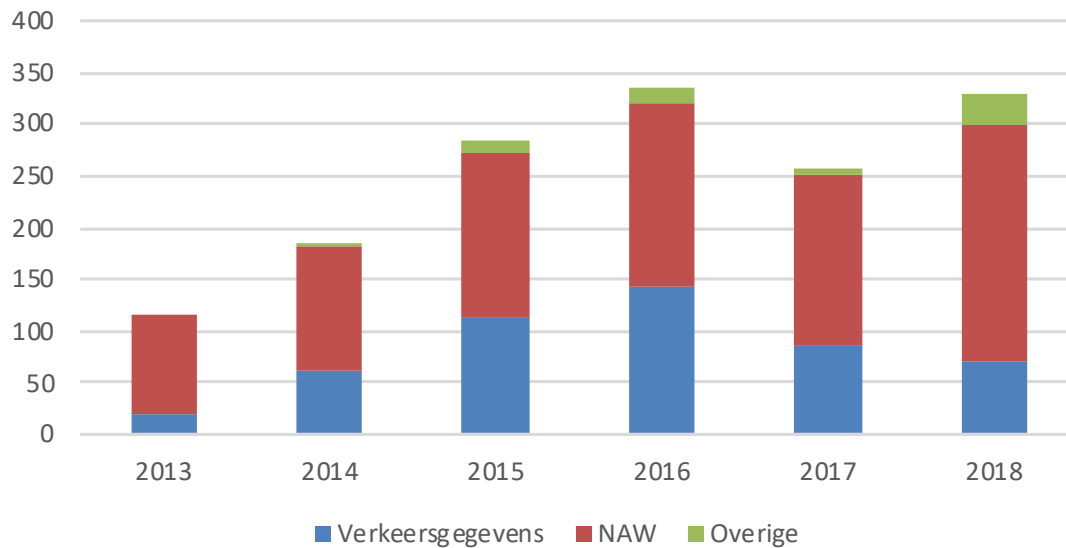


Cijfers taps

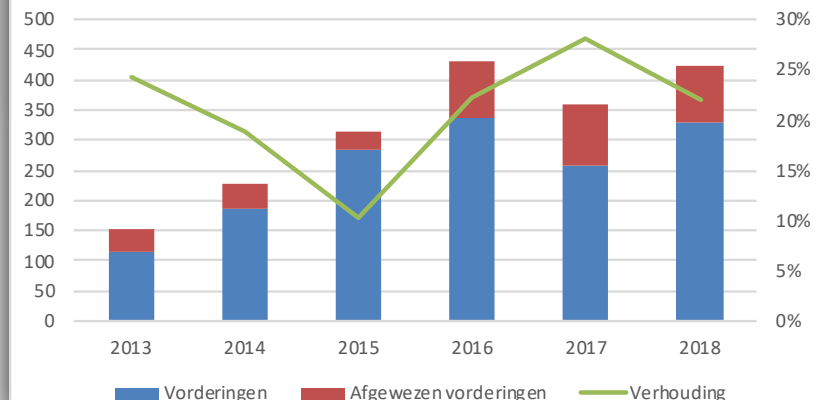


Cijfers overige vorderingen

Overige vorderingen per jaar

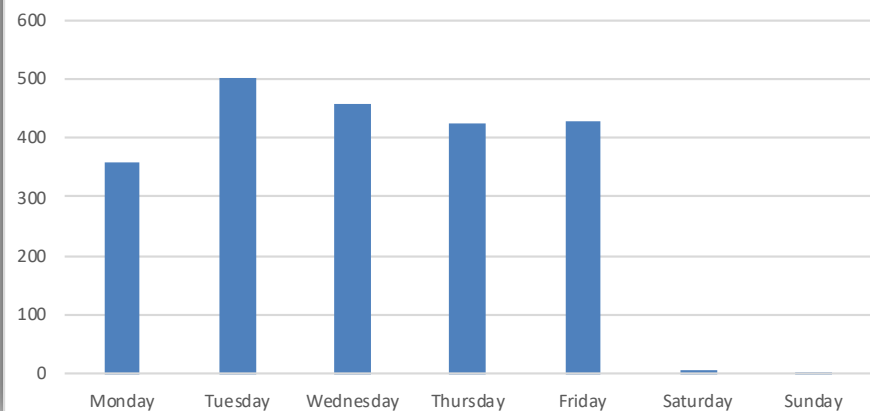


Vorderingen versus afwijzingen

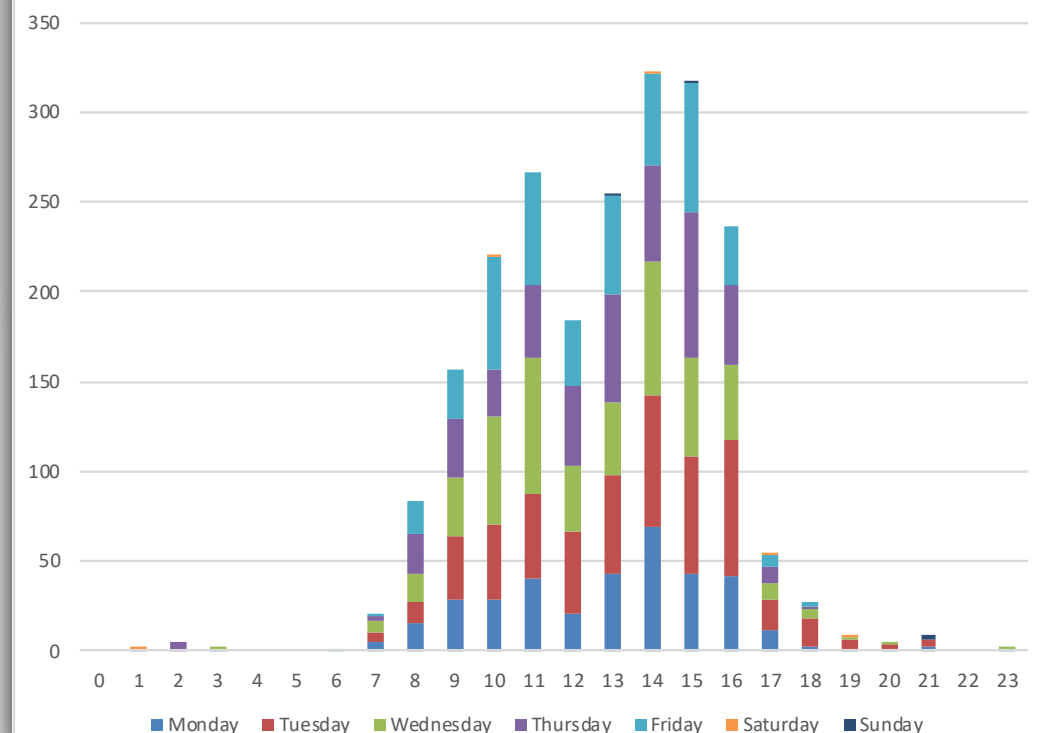


Verdeling overige vorderingen

Verdeling overige vorderingen per weekdag
vanaf 2013

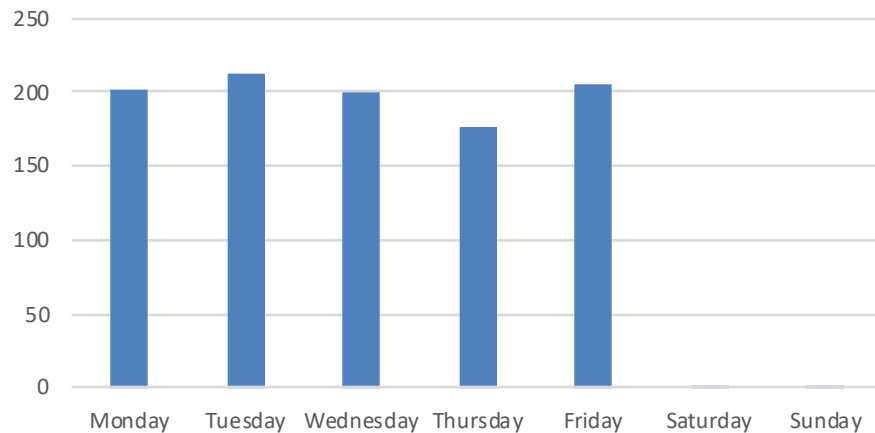


Verdeling overige vorderingen per uur
vanaf 2013

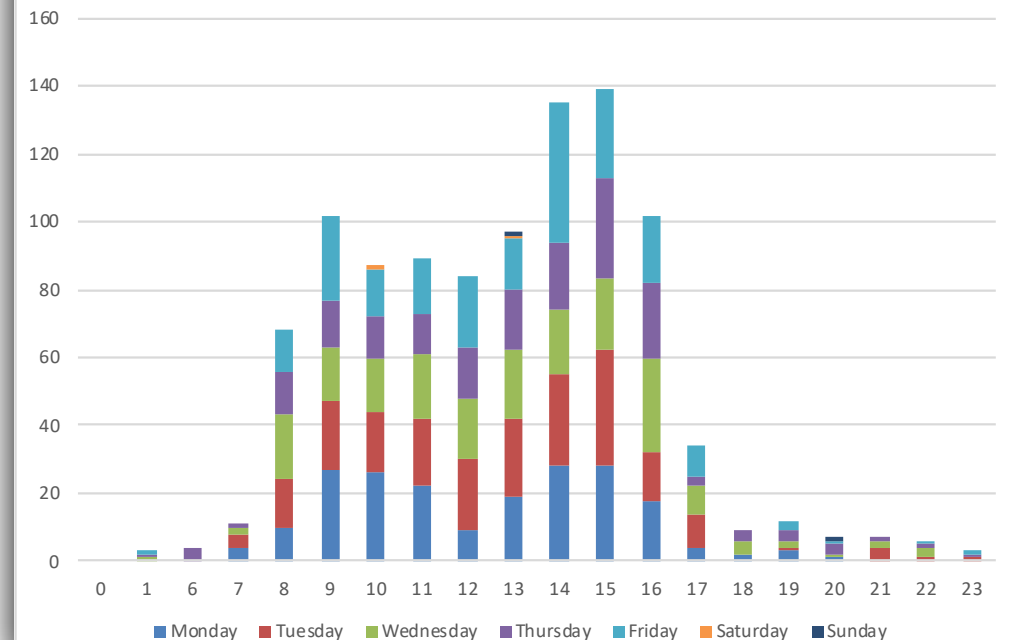


Verdeling tapvorderingen

Verdeling tapvorderingen over de weekdays
vanaf 2013



Verdeling tapvorderingen per uur van de dag
vanaf 2013



A photograph of three skydivers in formation, holding hands, against a cloudy sky. The skydivers are wearing helmets and goggles. The background shows a landscape with green fields and a town.

Together.
Smarter and stronger